


Zimbra

dcl.dpe@rr.def.br

Questionamento Software BIM - PREGÃO ELETRÔNICO 90009/2025 - DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO

De : Priscila - TotalCAD <governo@totalcad.com.br>

sex., 04 de jul. de 2025 11:53

Assunto : Questionamento Software BIM - PREGÃO ELETRÔNICO 90009/2025 - DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO 1 anexo**Para :** Diretoria de Contratos e Licitações <dcl.dpe@rr.def.br>As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

Prezado Pregoeiro,

A empresa TOTALCAD COMERCIO E SERVIÇOS EM INFORMATICA LTDA, vem respeitosamente, requerer esclarecimentos do **PREGÃO ELETRÔNICO 90009/2025 - DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO**

ESCLARECIMENTO:

No que tange o Anexo 01 em especificações técnicas do presente edital.

Solicito esclarecer se o certame é exclusivo para o software REVIT ou poderão participar empresas com Software que atende as especificações técnicas?

1 - A TOTALCAD é revendedora autorizada e exclusiva do software ArchLine BIM, que é um software que atende tanto quanto o Revit. Desde já fica disponibilizado para avaliação o ArchLine XP.BIM, para que seja feita uma avaliação do software, inclusive com relação a sua compatibilidade e produtividade imediata do mesmo. Segue os links, abaixo:

Archline XP Pro:http://downloads.totalcad.com.br/ARCHLINE/ARCHLINE_XP_PRO.exe**Archline XP Lt:**http://downloads.totalcad.com.br/ARCHLINE/ARCHLINE_XP_LT.exe**Archline XP Live:**http://downloads.totalcad.com.br/ARCHLINE/ARCHLINE_XP_LIVE.exe

2 - Que a legalidade do presente edital está condicionada à abertura da participação também àquelas empresas que comercializem softwares similares ao REVIT, assim entendido como aqueles softwares capazes de atender a demanda do órgão ou entidade licitante por possuírem recursos tecnológicos similares ao software REVIT, de modo que o princípio da isonomia reste devidamente atendido, garantindo-se assim a escolha da proposta mais vantajosa ao erário público.

3 - Uma vez que é cotado um software específico e que considerando que há softwares com as mesmas funções do produto cotado, semelhantes no mercado com mesmas funções, e à recomendação do Acórdão 2.300/2007 - TCU-PLENÁRIO, orienta que poderá ser cotado equipamento de padrão de desempenho e qualidade similares / equivalentes aos descritos, desde que seja compatível com o descrito, e ainda, que seja um sistema com todos os itens que o integram compatíveis entre si, e que sejam padronizados, tanto na montagem quanto na utilização. " Desta forma entendemos que ao ofertarmos o software ArchLine BIM podemos concorrer o certame e atender o edital. Está correto o nosso entendimento?

ARCHLine.XP é um software BIM profissional e versátil que fornece planta baixa em 2D, modelagem 3D, documentação técnica e recursos de renderização foto-realista para projetos de arquitetura e design de interiores. Contém ferramentas altamente específicas para arquitetura e áreas como cozinha, banheiro e design de interiores.

ARCHLine.XP LT usa ferramentas CAD conhecidas, portanto, o tempo de treinamento é reduzido.

É destinado à criação de projetos arquitetônicos completos, design de interiores e também móveis. Colabore com as equipes trocando os formatos utilizados: IFC, DWG [™] e RVT [™].

Os projetos são entregues em BIM desde o estágio conceitual até a construção, para garantir que você permaneça competitivo em um mercado em rápida mudança. Leia arquivos de outro software BIM. Colabore melhor com outros co-designers por meio da importação RFA e importação / exportação IFC certificada. Conecte-se a bancos de dados on-line para obter milhões de elementos de construção da vida real, tudo para um design mais preciso.

As ferramentas Teamwork disponibilizam meios para trabalhar no mesmo projeto junto com seus colegas. Cada parte do seu projeto é atualizada automaticamente, para que o plano e a documentação sejam uma unidade coerente durante o ciclo de vida do mesmo. Ampla variedade de importações / exportações de arquivos: RFA e RVT (Importação), IFC, SKP, DXF, DWG, PDF, OBJ, 3DS, JPG, TIFF, BMP, PNG, GBXML. Use o trabalho em equipe, comparação dinâmica de desenhos e outros recursos focados na equipe para uma melhor colaboração.

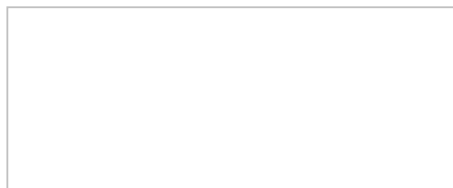
Se preferir podemos realizar uma apresentação online com duração aproximada de até 40 minutos e conhecer melhor o ArchLine BIM.

Aguardaremos o seu mais breve retorno.

Qualquer dúvida estou à disposição.

Obrigada.

Atenciosamente,



Priscila Santos

Gerente de Contas Públicas

Tel: (11) 4878-6500

WhatsApp: (11) 97673-2181

governo@totalcad.com.br

totalcad.com.br | blog.totalcad.com.br

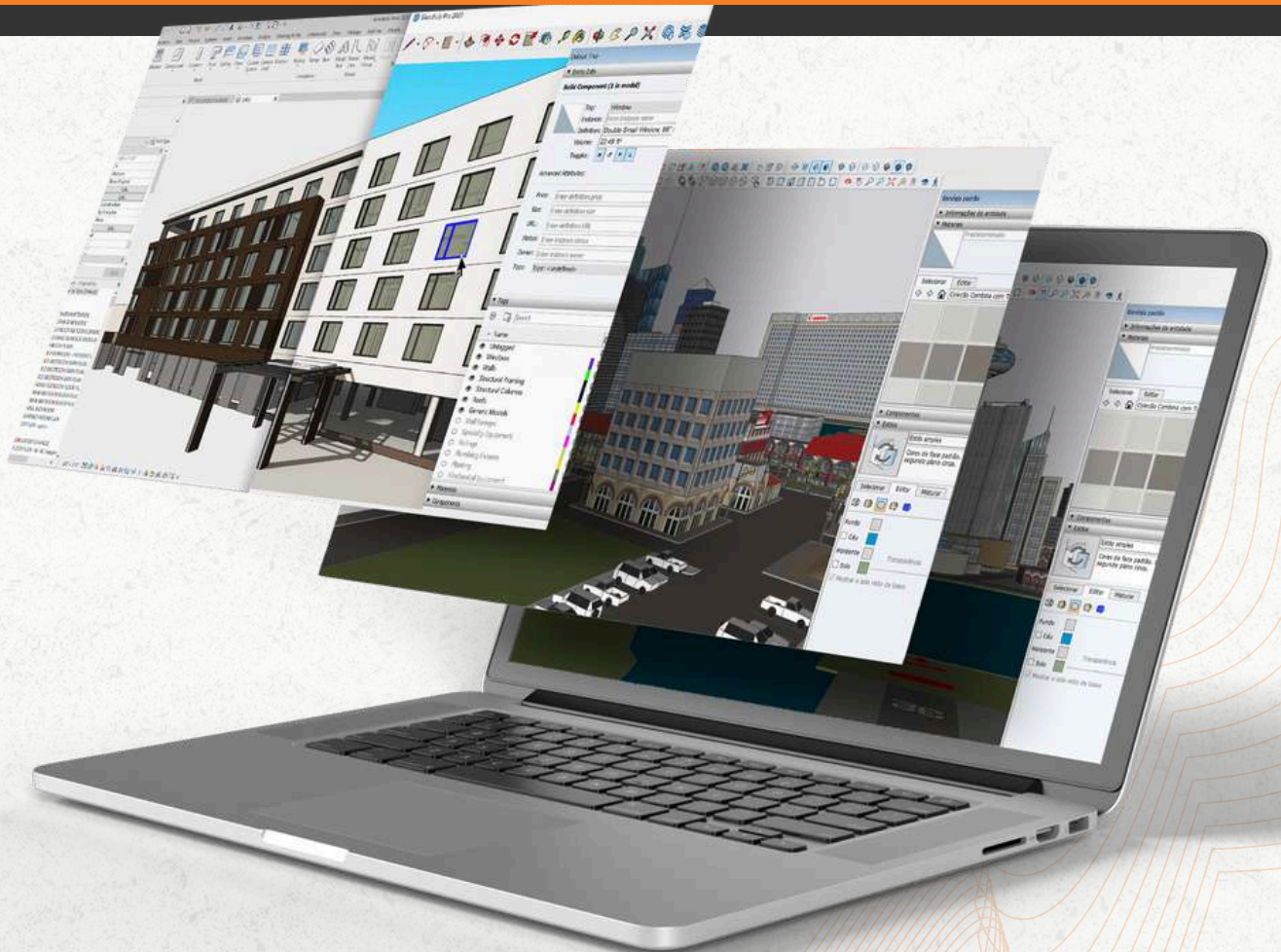


CATALOGO_ARCHLINE_GOV_2025_compressed.pdf

1 MB



CATÁLOGO LINHA DE SOFTWARES



QUEM SOMOS

Fundada no ano de 2001, **a totalCAD é especializada na comercialização de softwares para projetos**, sempre com soluções de baixo custo e alto desempenho **que atendem ao mercado de arquitetura, engenharia, construções e projetos industriais.**

No decorrer dos anos, a totalCAD ampliou sua abrangência de atuação oferecendo serviços com uma sólida estrutura voltada para treinamentos (presenciais e online), palestras, certificação em CAD, desenvolvimento de aplicativos, cursos patrocinados, road shows, etc. Com uma base de mais de 30.000 usuários no Brasil, a totalCAD é distribuidora exclusiva de algumas das marcas mais conceituadas em soluções para projetos.



NOSSO DIFERENCIAL

1- Atendimento Humanizado:

Todo o processo de compra e pós-venda é conduzido por profissionais dedicados, garantindo um atendimento totalmente humanizado em todos os estágios do nosso relacionamento, nos importamos com o sucesso dos nossos clientes e nos comprometemos em entregar não apenas softwares de alta qualidade, mas sim agregar conhecimento na utilização de cada produto adquirido.

2- Suporte Técnico:

Temos um dos melhores suportes técnicos do Brasil, contamos com técnicos e especialistas disponíveis para atender suas dúvidas da melhor forma possível. Nosso suporte atende chamados via e-mail, tendo assim um maior controle e uma melhor qualidade nos atendimentos. Confira os horários de atendimento:
Das 9h as 23h de seg à sex, somente dias úteis.

3- Programa de Aprendizagem:

Com o objetivo de garantir o sucesso do cliente, implementamos um programa de criação de conteúdo relevante para orientar todos os nossos clientes. Este programa inclui postagens informativas em nosso blog, webinars e vídeos no YouTube, abordando as últimas novidades dos sistemas, oferecendo treinamentos e materiais desenvolvidos para atender às necessidades específicas dos clientes.

NOSSO DIFERENCIAL

4- Painel do Cliente:

Na totalCAD, nosso objetivo é simplificar e otimizar seu fluxo de trabalho. Por isso, desenvolvemos uma plataforma abrangente onde você encontra tudo que precisa em um só lugar. No Painel do Cliente, você terá acesso a:

- **Gerenciamento de Licenças:** Veja a quantidade de licenças ativas e faça o download dos softwares.
- **Informações Financeiras:** Acesse informações de cobrança, boletos bancários e notas fiscais com facilidade.
- **Recursos Educacionais:** Inscreva-se em cursos e treinamentos para maximizar o uso de nossos produtos.
- **Suporte Técnico:** Abra chamados e acompanhe o status das suas solicitações.
- **Integração com ZIPZAP:** Utilize a integração para melhorar ainda mais a eficiência do seu trabalho.
- **Contato Direto:** Fale diretamente com nossa equipe para solucionar dúvidas e obter suporte.

Ser cliente totalCAD é sinônimo de vantagens e praticidade. Tudo que você precisa está ao seu alcance, de forma rápida e intuitiva!

A TOTALCAD É REPRESENTANTE OFICIAL DOS SEGUINTE SOFTWARES:



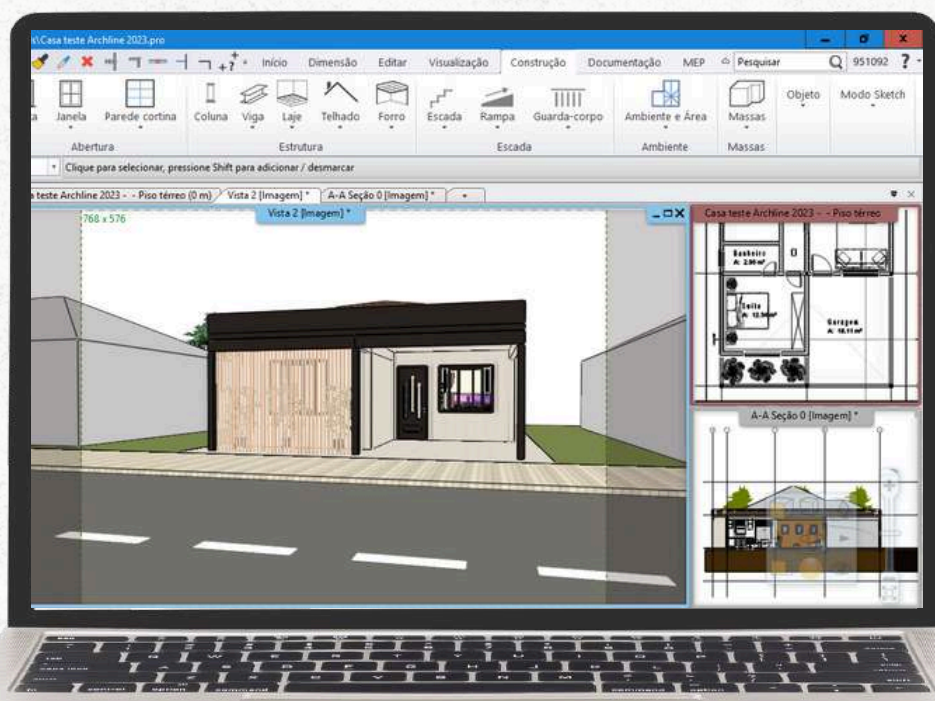
Conheça nossos Softwares **BIM**

ARCHLINE.  PRO

ARCHLINE.  interior

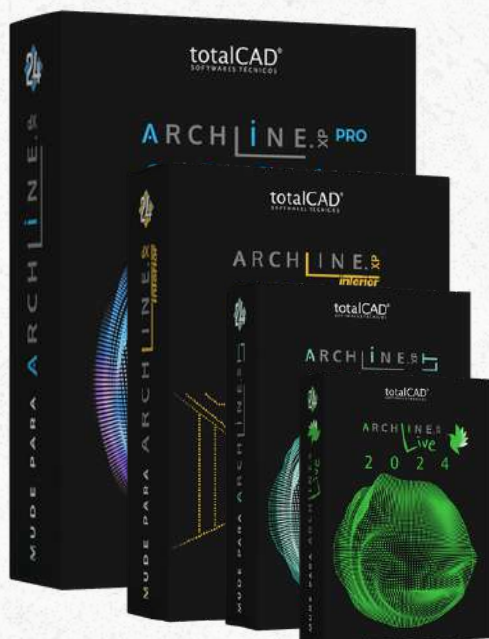
ARCHLINE. 

ARCHLINE.  Live



SOFTWARES BIM

ARCHLINE.®



O Archline.XP é a ferramenta perfeita para você entrar de vez no BIM.

O Archline é uma poderosa ferramenta BIM, compatível com formatos como DWG, IFC, RVT, RFA e SKP. É uma plataforma versátil e intuitiva para criar projetos de alta qualidade e complexidade. Com uma variedade de recursos e uma interface amigável, o Archline permite aos usuários conceberem, visualizarem e comunicarem suas ideias de forma eficiente, desde os desenhos iniciais até modelos detalhados em 3D.

- **ARCHLine.XP PRO** – Todos os recursos do Archine disponíveis em um só lugar.
- **ARCHLine.XP LT** – Recursos de criação, documentação e quantitativos.
- **ARCHLine Interior** – Ferramentas para a área de design de interiores e renderização integrada.
- **ARCHLine.XP Live** – visualização com renderização em tempo real.



LICENÇA
PERMANENTE



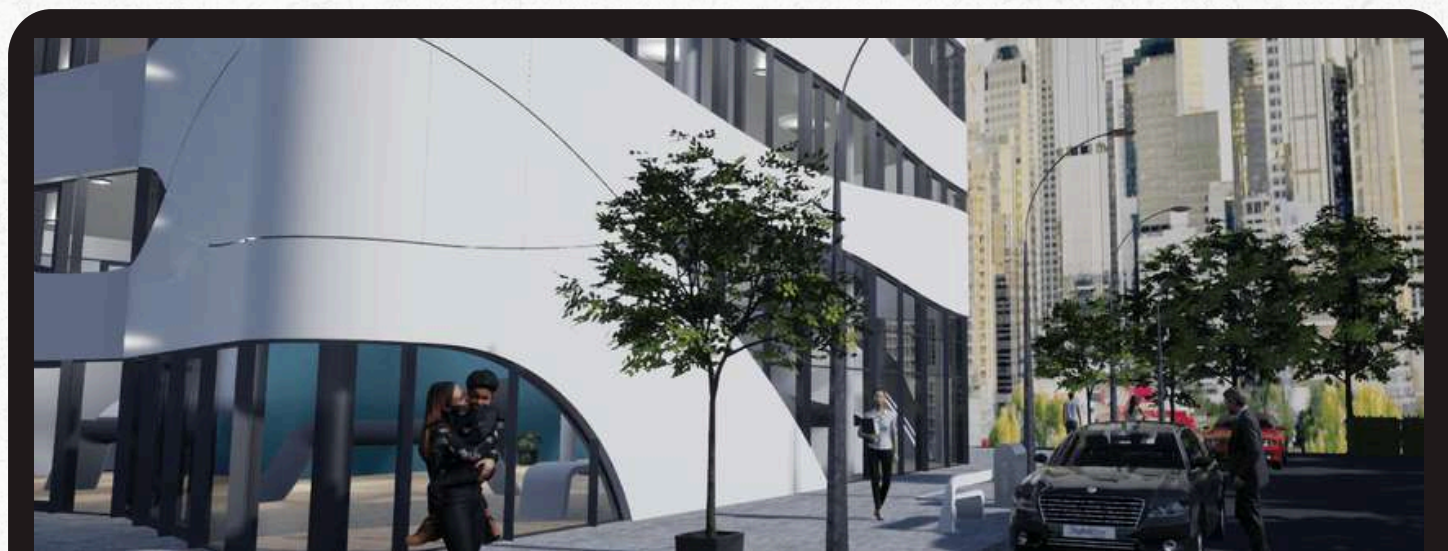
INTERFACE
AMIGÁVEL



RÁPIDO E
PRÁTICO



SUORTE
TÉCNICO



SOFTWARES BIM

CONHEÇA AS VERSÕES

ARCHLINE. & LT

- Certificado IFC 2 x 3
- Construção paramétrica
- Objetos inteligentes
- Documentação
- Desenhos
- Quantitativo e estimado

ARCHLINE. & interior

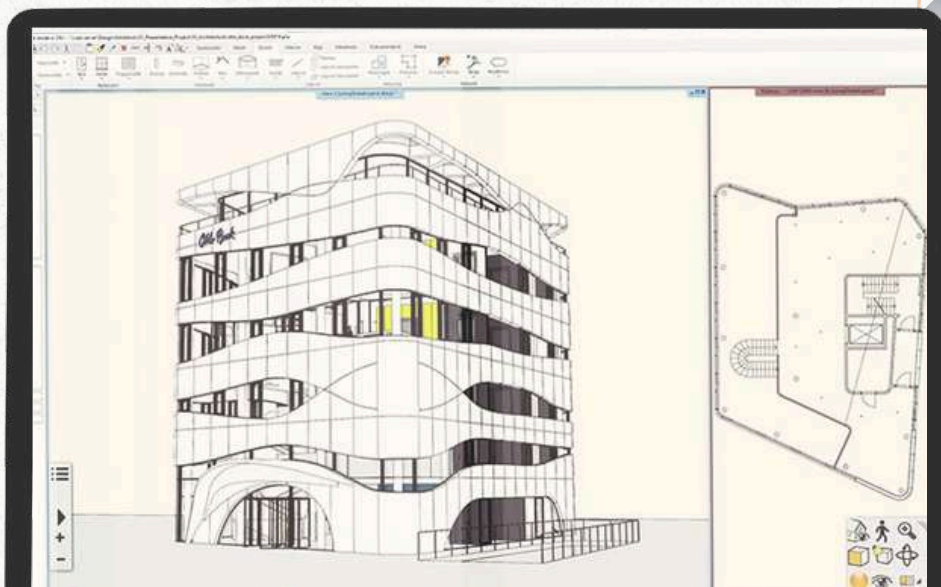
- Todos recursos da LT
- Ferramentas para interiores
- Objetos inteligentes
- Criação de mobiliário
- Bibliotecas BIM
- Planos de iluminação
- Renderização fotorrealista
- Licenciamento permanente

ARCHLINE. & PRO

- Tudo da LT + Interior
- Ferramentas MEP
- Modelagem de terreno
- Teamwork
- Suporte para nuvem de pontos
- Tags
- Cronograma de construção
- Licença permanente

ARCHLINE. & Live

- Motor Unreal Engine 4 3D
- Interface direta ARCHLine LT/PRO
- Criação de imagem em HD
- Panorama de 360°
- Bibliotecas de objetos 3D e de materiais.
- Gestão de luzes e iluminação.



TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER

Clique em cada item para ser direcionado ao seu respectivo arquivo

**Certidão de
Exclusividade
ABES**

**Compare
versões**

**Curso básico
ARCHLine.XP**

**Especificações
Técnicas**

ARCHLine.XP Pro

**Especificações
Técnicas**

ARCHLine.XP Live

**Especificações
Técnicas**

ARCHLine.XP LT

**Especificações
Técnicas**

ARCHLine.XP Interior

**Atestado de
Capacidade Técnica**

PJ Privado

**Atestado de
Capacidade Técnica**

Prefeitura de Penapolis

**Atestado de
Capacidade Técnica**

Prefeitura de Aguai

**Atestado de
Capacidade Técnica**

Prefeitura de Guararapes

**Ata de Registro de
Preço**

**Requisitos Mínimos
de Sistema**

**ARCHLine.XP
Architectural**

**Perguntas
Frequentes**

**Inexigibilidade
ARCHLine.XP Pro**

**Inexigibilidade
ARCHLine.XP LT**

**Inexigibilidade
ARCHLine.XP Live**

**Inexigibilidade
ARCHLine.XP Interior**

Suporte Técnico Online

A **totalCAD** possui um avançado sistema de acompanhamento de chamados com a finalidade de oferecer aos nossos clientes um suporte técnico de alta qualidade.



**Suporte técnico
100% humanizado**



**Atendimento
totalmente online**



**Abra o chamado
de forma remota**



**Auxílio desde a instalação
dos programas até na
utilização dos softwares**

totalCAD[®]
SOFTWARES TÉCNICOS

Agradecemos pelo interesse em conhecer nosso catálogo de softwares.

Na totalCAD, estamos comprometidos em fornecer as melhores soluções para suas necessidades. Estamos sempre disponíveis para esclarecer quaisquer dúvidas que você possa ter.

Obrigado por escolher a totalCAD.



Priscila Santos

Gerente de Contas Públicas
(11) 4878-6500 | (11) 97673-2181
governo@totalcad.com.br



[totalcad_brasil](#)



11 4878 6500



[loja.totalcad](#)

totalCAD[®]
SOFTWARES TÉCNICOS




Questionamento Software CAD - PREGÃO ELETRÔNICO 90009/2025 - DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO

De : Priscila - TotalCAD <governo@totalcad.com.br>

sex., 04 de jul. de 2025 11:52

Assunto : Questionamento Software CAD - PREGÃO ELETRÔNICO 90009/2025 - DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO

 2 anexos

Para : Diretoria de Contratos e Licitações <dcl.dpe@rr.def.br>

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

Prezado Sr. Pregoeiro

A empresa TOTALCAD COMERCIO E SERVIÇOS EM INFORMATICA LTDA, vem respeitosamente, requerer esclarecimentos do PREGÃO ELETRÔNICO 90009/2025 - DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO

ESCLARECIMENTO:

No que tange o Anexo 01 em especificações técnicas do presente edital.

Solicito esclarecer se o certame é exclusivo para o software AUTOCAD ou poderão participar empresas com produtos similares ao software solicitado?

1 - A TOTALCAD é revendedora autorizada do software ZWCAD, que é um produto similar e concorrente do software AUTOCAD. Desde já fica disponibilizado para avaliação o ZWCAD PRO 2025, para que seja feita uma avaliação do software, inclusive com relação a sua compatibilidade e produtividade imediata do mesmo. Segue os links, abaixo:

32 bits - Inglês http://downloads.totalcad.com.br/zwcad_32/ZWCAD_ENU_Win_32bit.exe

64 bits - Inglês http://downloads.totalcad.com.br/zwcad_64/ZWCAD_ENU_Win_64bit.exe

32 bits - Português http://downloads.totalcad.com.br/zwcad_32/ZWCAD_PTB_Win_32bit.exe

64 bits - Português http://downloads.totalcad.com.br/zwcad_64/ZWCAD_PTB_Win_64bit.exe

2 - Que a legalidade do presente edital está condicionada à abertura da participação também àquelas empresas que comercializem softwares similares ao AUTOCAD, assim entendido como aqueles softwares capazes de atender a demanda do órgão ou entidade licitante por possuírem recursos tecnológicos similares ao software AutoCAD, de modo que o princípio da isonomia reste devidamente atendido, garantindo-se assim a escolha da proposta mais vantajosa ao erário público.

3 - Uma vez que é cotado um software específico e que considerando que há softwares com as mesmas funções do produto cotado, semelhantes no

mercado com mesmas funções, e à recomendação do Acórdão 2.300/2007 - TCU-PLENÁRIO, orienta que poderá ser cotado equipamento de padrão de desempenho e qualidade similares / equivalentes aos descritos, desde que seja compatível com o descrito, e ainda, que seja um sistema com todos os itens que o integram compatíveis entre si, e que sejam padronizados, tanto na montagem quanto na utilização. " Desta forma entendemos que ao ofertarmos o software ZWCAD atenderemos plenamente o edital. Está correto o nosso entendimento?

3 - Que não apresenta justificativa técnica suficientemente clara, para que seja impedido a concorrência no certame. Esclarecendo ainda que o ZWCAD é totalmente compatível com arquivos do AutoCAD e possui DWG nativo, ou seja **salva e edita arquivos DWG sem necessidade de conversão, possui comandos iguais aos do AutoCAD facilitando o uso por parte dos usuários finais do software**. Vale ressaltar ainda que ZWCAD é comercializado em mais de 180 países, com 360.000 usuários e amplamente difundido como uma excelente solução em plataforma CAD, sendo utilizados em larga escala por empresas de grande porte (Odebrecht, Ericson, Honda, etc...), Órgãos Públicos (Prefeitura Municipal de Piracicaba, Prefeitura Porto Alegre, Conder, EMBRAER, registro de preços no CODEVASF etc...) e Instituições de Ensino (SENAI, ETECs, UNICAMP, USP, etc...) por todo o país, gerando grande economia para estas empresa já que o ZWCAD tem custo percentual menor do que o AutoCAD.

4 - Que dispõe o art. 9º do Decreto Federal 5.450/05:

"Art.9º. Na fase preparatória do pregão, na forma eletrônica, será observado o seguinte:

I - elaboração de termo de referência pelo órgão requisitante, com indicação do objeto de forma precisa, suficiente e clara, vedadas especificações que, por excessivas, irrelevantes ou desnecessárias, limitem ou frustem a competição ou sua realização (g.n).

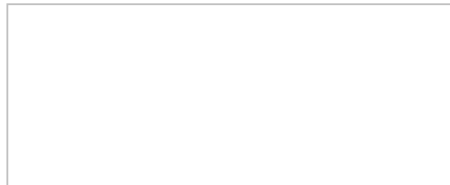
5 – A INSERÇÃO DO SOFTWARE ZWCAD PELO ORGÃO PÚBLICO, NÃO ACARETARÁ QUALQUER CUSTO ADICIONAL, POIS O SOFTWARE É DE IMEDIATO ABSORVIDO PELOS USUÁRIOS QUE JÁ UTILIZAM O AUTODCAD SEM A NECESSIDADE DE TREINAMENTO.

Segue em anexo o catálogo digital que contém todas as informações do software ZWCAD no "Clique Aqui", confira as especificações técnicas, depoimentos, certidões ABES, Declaração do Fabricante declarando a TotalCAD como distribuidora Oficial e exclusiva e entre outros documentos que auxiliarão na decisão.

Qualquer dúvida estou à disposição.

Obrigada.

Atenciosamente,



Priscila Santos

Gerente de Contas Públicas

Tel: (11) 4878-6500

WhatsApp: (11) 97673-2181

governo@totalcad.com.br

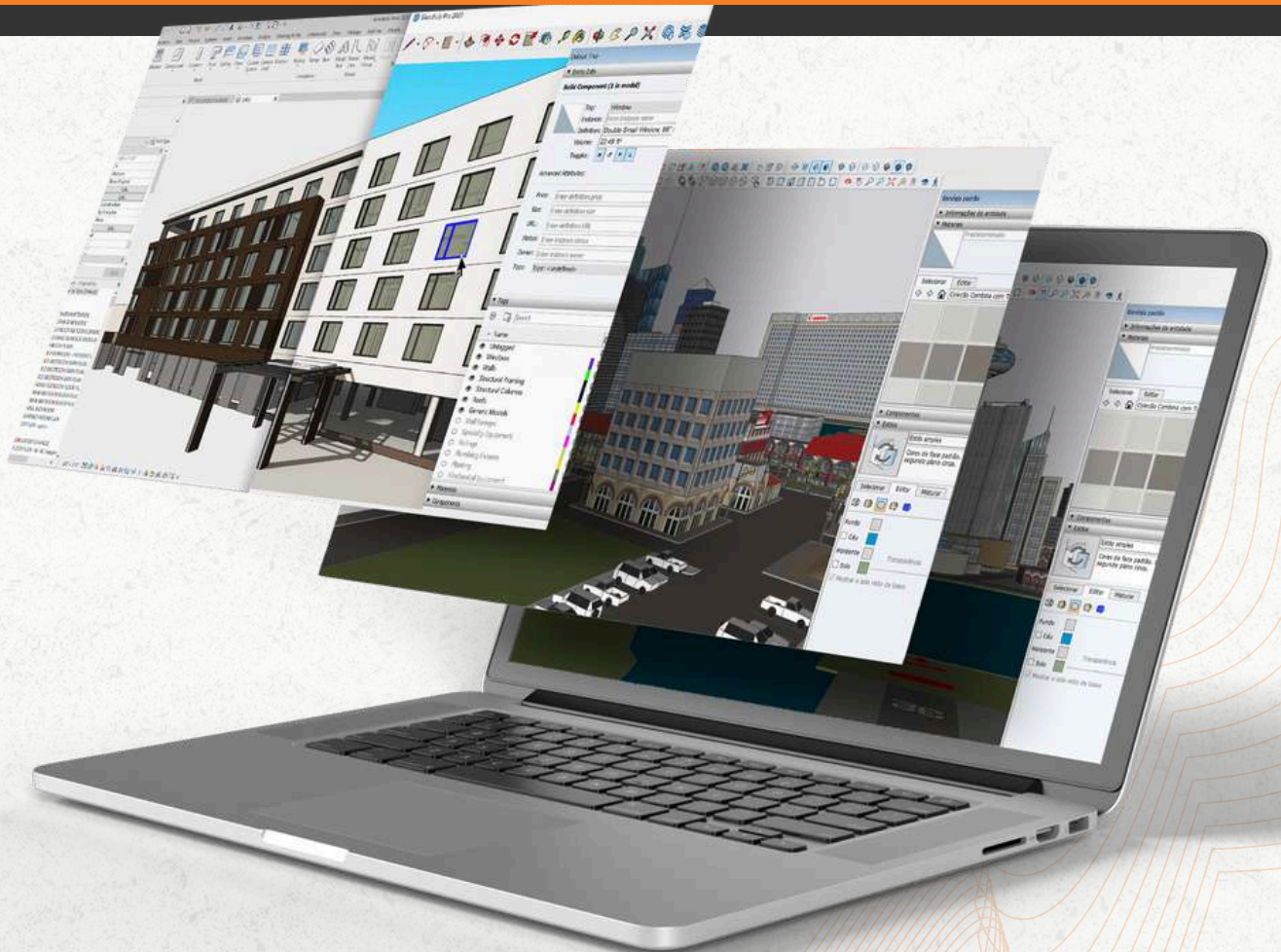
totalcad.com.br | blog.totalcad.com.br

 **CATALOGO_ARCHLINE_GOV_2025_compressed.pdf**
1 MB

 **CATALOGO_ZWCAD_GOV_2026_compressed (1)[1].pdf**
2 MB



CATÁLOGO LINHA DE SOFTWARES



QUEM SOMOS

Fundada no ano de 2001, **a totalCAD é especializada na comercialização de softwares para projetos**, sempre com soluções de baixo custo e alto desempenho **que atendem ao mercado de arquitetura, engenharia, construções e projetos industriais.**

No decorrer dos anos, a totalCAD ampliou sua abrangência de atuação oferecendo serviços com uma sólida estrutura voltada para treinamentos (presenciais e online), palestras, certificação em CAD, desenvolvimento de aplicativos, cursos patrocinados, road shows, etc. Com uma base de mais de 30.000 usuários no Brasil, a totalCAD é distribuidora exclusiva de algumas das marcas mais conceituadas em soluções para projetos.



NOSSO DIFERENCIAL

1- Atendimento Humanizado:

Todo o processo de compra e pós-venda é conduzido por profissionais dedicados, garantindo um atendimento totalmente humanizado em todos os estágios do nosso relacionamento, nos importamos com o sucesso dos nossos clientes e nos comprometemos em entregar não apenas softwares de alta qualidade, mas sim agregar conhecimento na utilização de cada produto adquirido.

2- Suporte Técnico:

Temos um dos melhores suportes técnicos do Brasil, contamos com técnicos e especialistas disponíveis para atender suas dúvidas da melhor forma possível. Nosso suporte atende chamados via e-mail, tendo assim um maior controle e uma melhor qualidade nos atendimentos. Confira os horários de atendimento:
Das 9h as 23h de seg à sex, somente dias úteis.

3- Programa de Aprendizagem:

Com o objetivo de garantir o sucesso do cliente, implementamos um programa de criação de conteúdo relevante para orientar todos os nossos clientes. Este programa inclui postagens informativas em nosso blog, webinars e vídeos no YouTube, abordando as últimas novidades dos sistemas, oferecendo treinamentos e materiais desenvolvidos para atender às necessidades específicas dos clientes.

NOSSO DIFERENCIAL

4- Painel do Cliente:

Na totalCAD, nosso objetivo é simplificar e otimizar seu fluxo de trabalho. Por isso, desenvolvemos uma plataforma abrangente onde você encontra tudo que precisa em um só lugar. No Painel do Cliente, você terá acesso a:

- **Gerenciamento de Licenças:** Veja a quantidade de licenças ativas e faça o download dos softwares.
- **Informações Financeiras:** Acesse informações de cobrança, boletos bancários e notas fiscais com facilidade.
- **Recursos Educacionais:** Inscreva-se em cursos e treinamentos para maximizar o uso de nossos produtos.
- **Suporte Técnico:** Abra chamados e acompanhe o status das suas solicitações.
- **Integração com ZIPZAP:** Utilize a integração para melhorar ainda mais a eficiência do seu trabalho.
- **Contato Direto:** Fale diretamente com nossa equipe para solucionar dúvidas e obter suporte.

Ser cliente totalCAD é sinônimo de vantagens e praticidade. Tudo que você precisa está ao seu alcance, de forma rápida e intuitiva!

A TOTALCAD É REPRESENTANTE OFICIAL DOS SEGUINTE SOFTWARES:

ZWCAD  **SketchUp**

ZWMECH **ZWCAD MFG** **ZW3D**



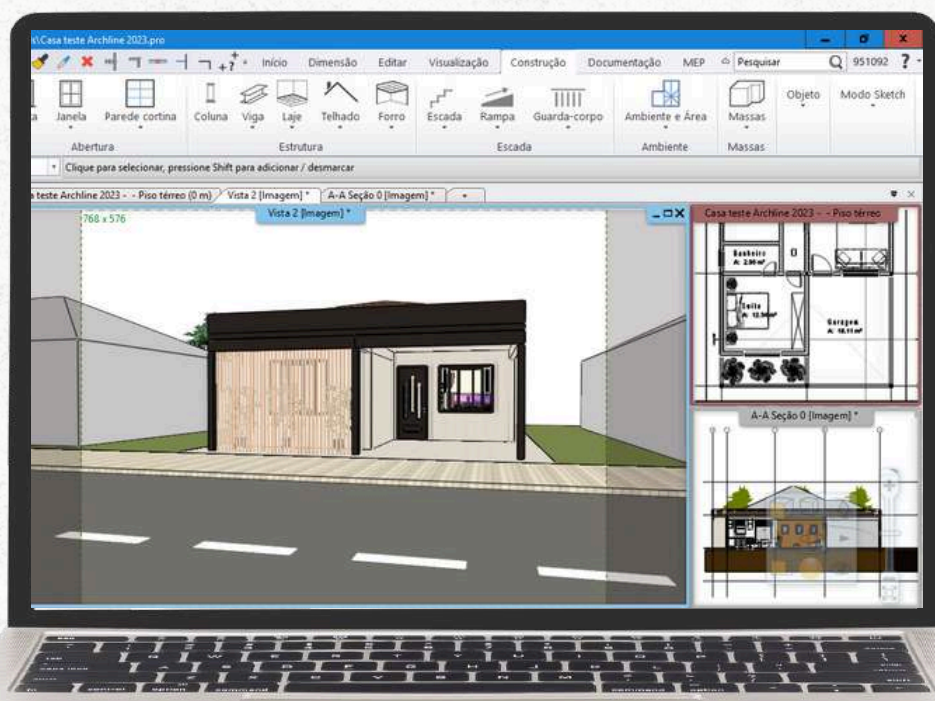
Conheça nossos Softwares **BIM**

ARCHLINE.  PRO

ARCHLINE.  interior

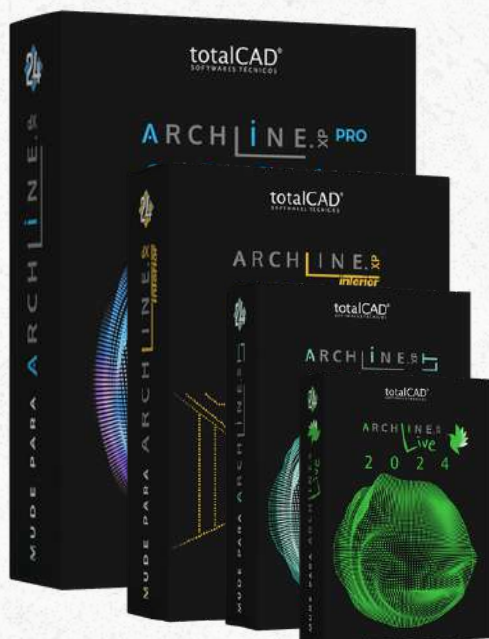
ARCHLINE. 

ARCHLINE.  Live



SOFTWARES BIM

ARCHLINE.®



O Archline.XP é a ferramenta perfeita para você entrar de vez no BIM.

O Archline é uma poderosa ferramenta BIM, compatível com formatos como DWG, IFC, RVT, RFA e SKP. É uma plataforma versátil e intuitiva para criar projetos de alta qualidade e complexidade. Com uma variedade de recursos e uma interface amigável, o Archline permite aos usuários conceberem, visualizarem e comunicarem suas ideias de forma eficiente, desde os desenhos iniciais até modelos detalhados em 3D.

- **ARCHLine.XP PRO** – Todos os recursos do Archline disponíveis em um só lugar.
- **ARCHLine.XP LT** – Recursos de criação, documentação e quantitativos.
- **ARCHLine Interior** – Ferramentas para a área de design de interiores e renderização integrada.
- **ARCHLine.XP Live** – visualização com renderização em tempo real.



LICENÇA
PERMANENTE



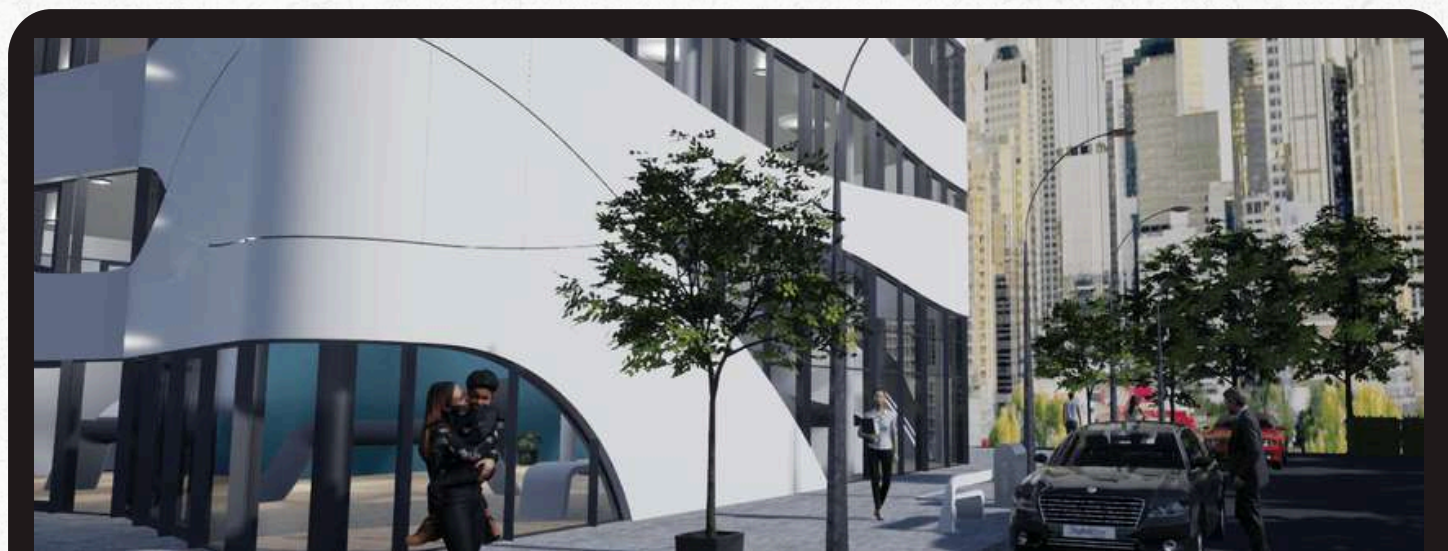
INTERFACE
AMIGÁVEL



RÁPIDO E
PRÁTICO



SUORTE
TÉCNICO



SOFTWARES BIM

CONHEÇA AS VERSÕES

ARCHLINE. & LT

- Certificado IFC 2 x 3
- Construção paramétrica
- Objetos inteligentes
- Documentação
- Desenhos
- Quantitativo e estimado

ARCHLINE. & interior

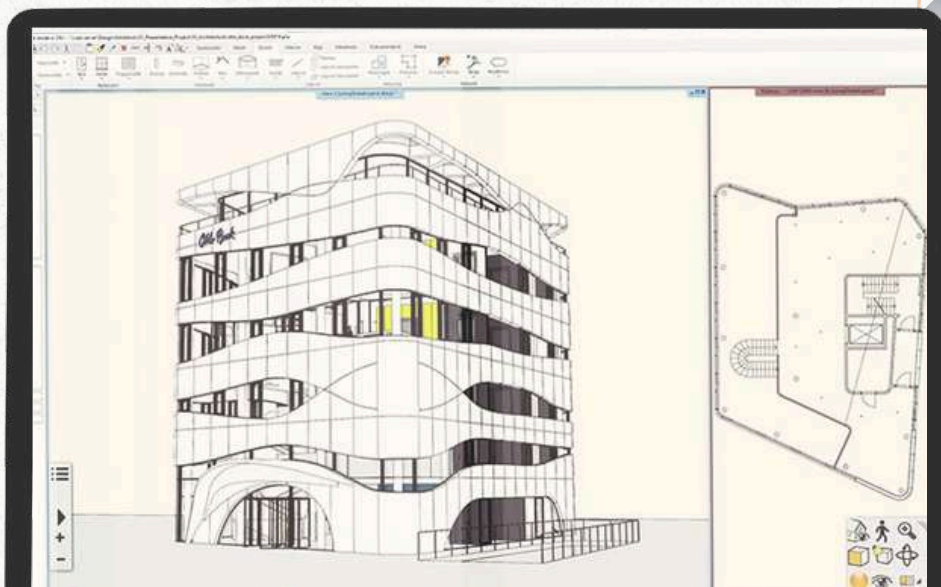
- Todos recursos da LT
- Ferramentas para interiores
- Objetos inteligentes
- Criação de mobiliário
- Bibliotecas BIM
- Planos de iluminação
- Renderização fotorrealista
- Licenciamento permanente

ARCHLINE. & PRO

- Tudo da LT + Interior
- Ferramentas MEP
- Modelagem de terreno
- Teamwork
- Suporte para nuvem de pontos
- Tags
- Cronograma de construção
- Licença permanente

ARCHLINE. & Live

- Motor Unreal Engine 4 3D
- Interface direta ARCHLine LT/PRO
- Criação de imagem em HD
- Panorama de 360°
- Bibliotecas de objetos 3D e de materiais.
- Gestão de luzes e iluminação.



TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER

Clique em cada item para ser direcionado ao seu respectivo arquivo

**Certidão de
Exclusividade
ABES**

**Compare
versões**

**Curso básico
ARCHLine.XP**

**Especificações
Técnicas**

ARCHLine.XP Pro

**Especificações
Técnicas**

ARCHLine.XP Live

**Especificações
Técnicas**

ARCHLine.XP LT

**Especificações
Técnicas**

ARCHLine.XP Interior

**Atestado de
Capacidade Técnica**

PJ Privado

**Atestado de
Capacidade Técnica**

Prefeitura de Penapolis

**Atestado de
Capacidade Técnica**

Prefeitura de Aguai

**Atestado de
Capacidade Técnica**

Prefeitura de Guararapes

**Ata de Registro de
Preço**

**Requisitos Mínimos
de Sistema**

**ARCHLine.XP
Architectural**

**Perguntas
Frequentes**

**Inexigibilidade
ARCHLine.XP Pro**

**Inexigibilidade
ARCHLine.XP LT**

**Inexigibilidade
ARCHLine.XP Live**

**Inexigibilidade
ARCHLine.XP Interior**

Suporte Técnico Online

A **totalCAD** possui um avançado sistema de acompanhamento de chamados com a finalidade de oferecer aos nossos clientes um suporte técnico de alta qualidade.



Suporte técnico
100% humanizado



Atendimento
totalmente online



Abra o chamado
de forma remota



Auxílio desde a instalação
dos programas até na
utilização dos softwares

totalCAD®
SOFTWARES TÉCNICOS

Agradecemos pelo interesse em conhecer nosso catálogo de softwares.

Na totalCAD, estamos comprometidos em fornecer as melhores soluções para suas necessidades. Estamos sempre disponíveis para esclarecer quaisquer dúvidas que você possa ter.

Obrigado por escolher a totalCAD.



Priscila Santos

Gerente de Contas Públicas
(11) 4878-6500 | (11) 97673-2181
governo@totalcad.com.br



[totalcad_brasil](#)



11 4878 6500



[loja.totalcad](https://loja.totalcad.com.br)

totalCAD[®]
SOFTWARES TÉCNICOS





The image features the 'totalCAD' logo at the top, with 'total' in black and 'CAD' in orange, followed by 'SOFTWARES TÉCNICOS' in a smaller black font. Below the logo, three professionals are shown from the chest up: a woman on the left wearing a yellow hard hat and a grey suit with a yellow safety vest; a man in the center wearing a grey hard hat, glasses, and a grey suit with a black tie; and a man on the right wearing a yellow hard hat and a yellow safety vest over a grey shirt. They are all smiling. The background is white with faint orange curved lines on the left side. At the bottom, there is a large orange banner with the text 'SOFTWARES CAD E PLUGINS DO ZWCAD' in white, bold, uppercase letters.



NOSSO DIFERENCIAL

1- Atendimento Humanizado:

Todo o processo de compra e pós-venda é conduzido por profissionais dedicados, garantindo um atendimento totalmente humanizado em todos os estágios do nosso relacionamento, nos importamos com o sucesso dos nossos clientes e nos comprometemos em entregar não apenas softwares de alta qualidade, mas sim agregar conhecimento na utilização de cada produto adquirido.

2- Suporte Técnico:

Temos um dos melhores suportes técnicos do Brasil, contamos com técnicos e especialistas disponíveis para atender suas dúvidas da melhor forma possível. Nosso suporte atende chamados via e-mail, tendo assim um maior controle e uma melhor qualidade nos atendimentos. Confira os horários de atendimento:
Das 9h as 23h de seg à sex, somente dias úteis.

3- Programa de Aprendizagem:

Com o objetivo de garantir o sucesso do cliente, implementamos um programa de criação de conteúdo relevante para orientar todos os nossos clientes. Este programa inclui postagens informativas em nosso blog, webinars e vídeos no YouTube, abordando as últimas novidades dos sistemas, oferecendo treinamentos e materiais desenvolvidos para atender às necessidades específicas dos clientes.

NOSSO DIFERENCIAL

4- Painel do Cliente:

Na totalCAD, nosso objetivo é simplificar e otimizar seu fluxo de trabalho. Por isso, desenvolvemos uma plataforma abrangente onde você encontra tudo que precisa em um só lugar. No Painel do Cliente, você terá acesso a:

- **Gerenciamento de Licenças:** Veja a quantidade de licenças ativas e faça o download dos softwares.
- **Informações Financeiras:** Acesse informações de cobrança, boletos bancários e notas fiscais com facilidade.
- **Recursos Educacionais:** Inscreva-se em cursos e treinamentos para maximizar o uso de nossos produtos.
- **Suporte Técnico:** Abra chamados e acompanhe o status das suas solicitações.
- **Integração com ZIPZAP:** Utilize a integração para melhorar ainda mais a eficiência do seu trabalho.
- **Contato Direto:** Fale diretamente com nossa equipe para solucionar dúvidas e obter suporte.

Ser cliente totalCAD é sinônimo de vantagens e praticidade. Tudo que você precisa está ao seu alcance, de forma rápida e intuitiva!

A TOTALCAD É REPRESENTANTE OFICIAL DOS SEGUINTE SOFTWARES:



Conheça nossos Softwares CAD

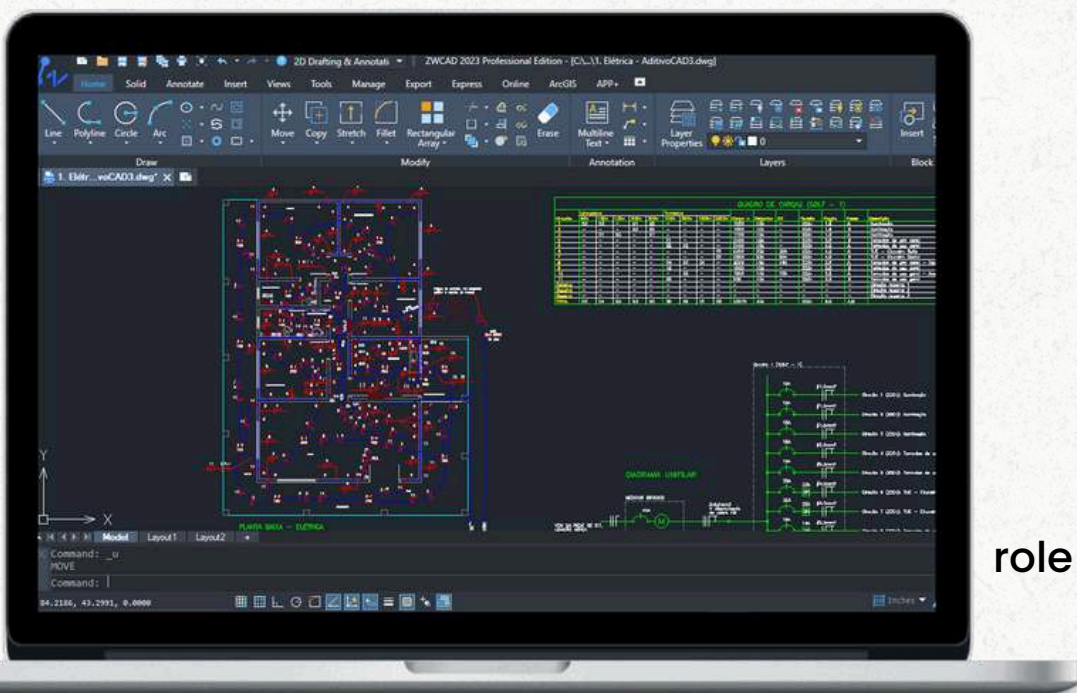
ZWCAD

ZW3D

ZWMECH

ZWCAD MFG

 **TOPOCAD**
2000



role para baixo

SOFTWARES CAD



ZWCAD

O CAD 70% MAIS RÁPIDO DO MERCADO

ZWCAD é a **alternativa líder para projetos em 2D/3D**, oferecendo uma vasta gama de ferramentas avançadas para atender às necessidades dos usuários de CAD.

Compatível com todas as versões de arquivos no formato DWG, o ZWCAD oferece a maioria dos comandos e recursos do CAD convencional, sendo a opção mais acessível do mercado.

- Interface intuitiva e fácil de usar;
- Ferramentas avançadas de anotação e dimensionamento;
- Desempenho rápido e estável;
- Suporte a colaboração em equipe.



SOFTWARE
ECONÔMICO



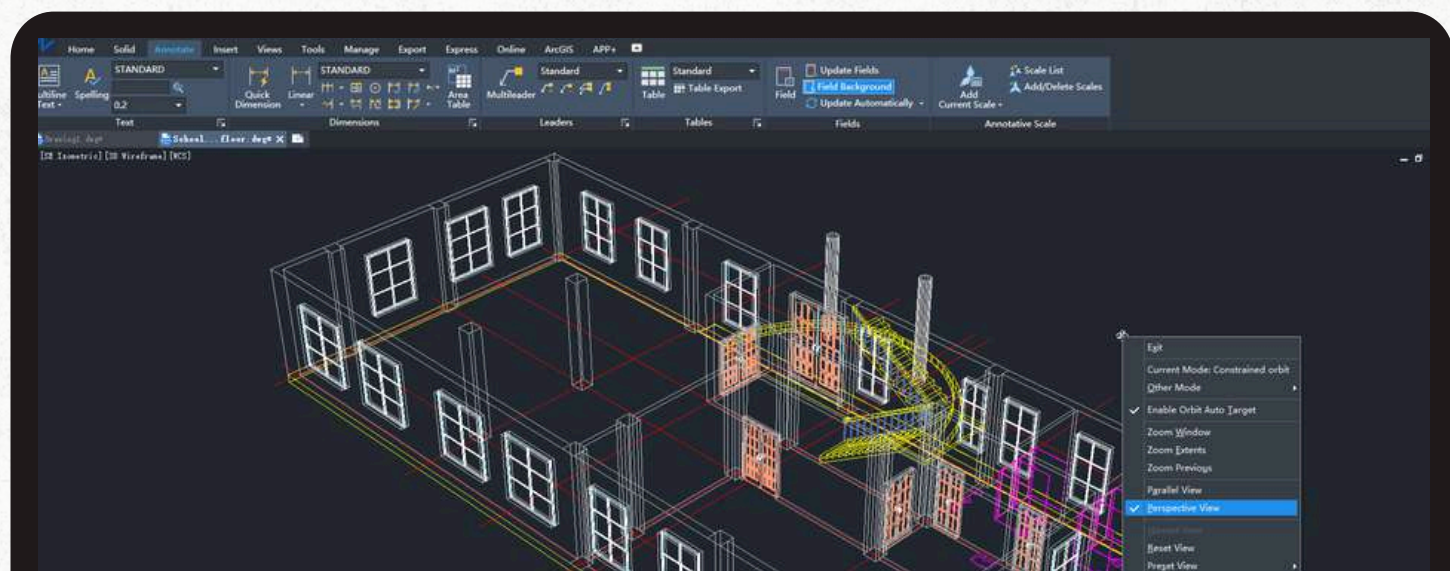
LICENÇA
VITALÍCIA



3X MAIS
LEVE



SUPORTE
TÉCNICO



SOFTWARES CAD



PACOTE COMPLETO DE ENGENHARIA



ZWMech são 4 plugin que integram ao ZWCAD. Adicionando uma poderosa gama de módulos de engenharia para as plataformas 2D e 3D do ZWCAD. Os produtos incluem detalhes mecânicos, tubulares, estruturais e HVAC. Os módulos podem ser adquiridos separadamente ou como um pacote.

- **ZWmech Mecânico** - Crie componentes mecânicos 2D e 3D e mais.
- **Tubulação mecânica ZW** - Gammas de tubos, conexões, flanges e válvulas e mais.
- **Dutos de HVAC ZWmech** - Coleção abrangente de utilitários para desenhar dutos HVAC 2-D e 3-D e mais..
- **ZWmech Estrutural** - Desenhos estruturais de aços, vigas, colunas e diversos e mais..



SOFTWARE
ECONÔMICO



SOLUÇÃO
COMPLETA



INTEGRAÇÃO
COM ZWCAD

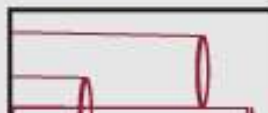


SUORTE
TÉCNICO

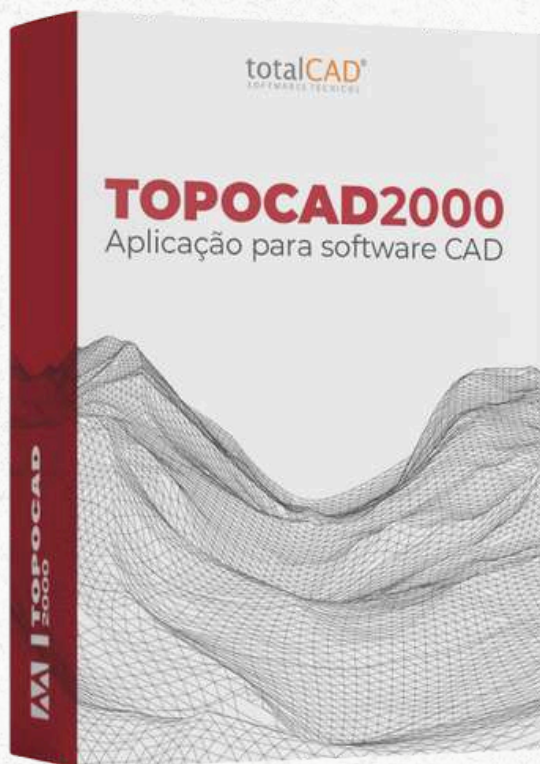


ZWMECH

PODEROSO PACOTE DE ENGENHARIA
COMPATÍVEL COM ZWCAD



SOFTWARES CAD



TOPOCAD 2000

PERFEITO PARA QUEM TRABALHA COM TOPOGRAFIA!

O TOPOCAD é um plugin para topografia, que funciona de forma integrada com ZWCAD. Ele simplifica diversos estágios de trabalho, especialmente para profissionais que lidam com georreferenciamento, movimentação de terra, e estações, entre outros.

- Importação de dados de estações totais;
- Criação de topografias a partir de malhas de pontos;
- Geração de perfis de corte com poucos cliques;
- Automatização na geração de memoriais INCRA.



SIMPLIFICAÇÃO
DA TOPOGRAFIA



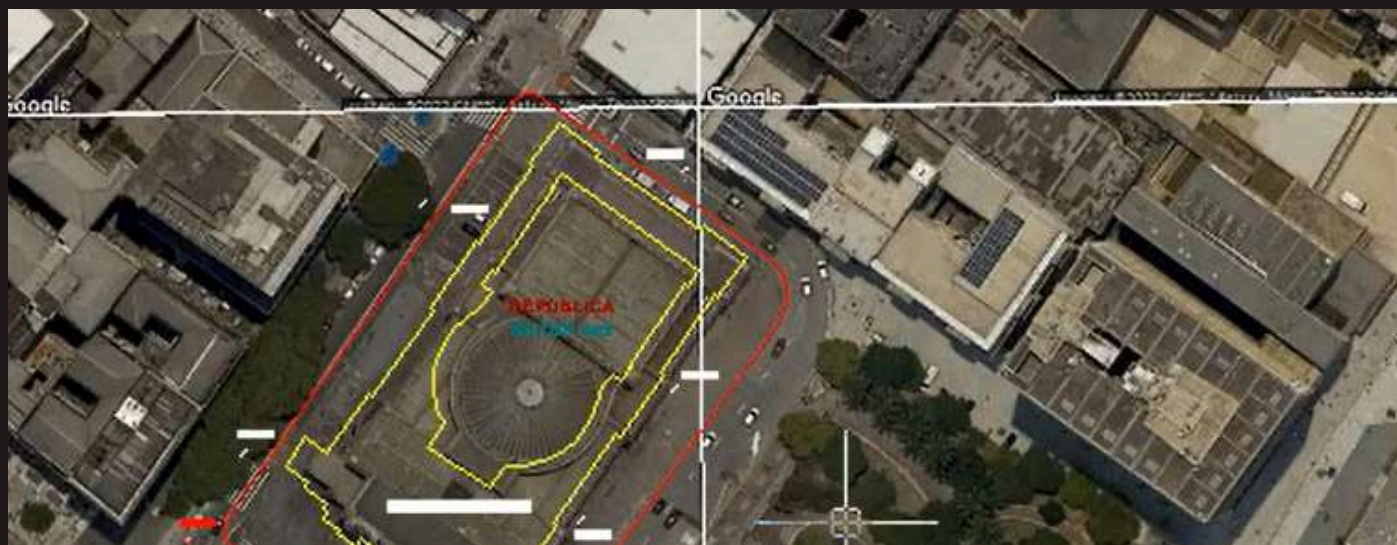
INTEGRAÇÃO
COM O ZWCAD



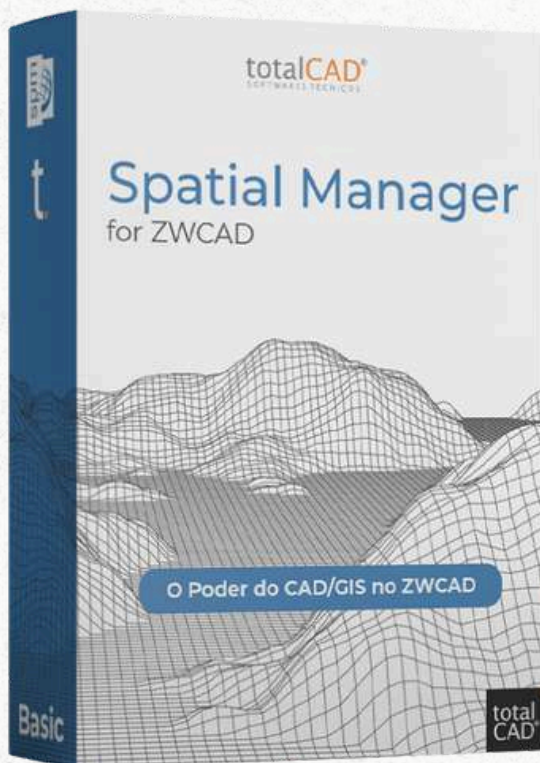
EFICIÊNCIA
OPERACIONAL



SUPORTE
TÉCNICO



SOFTWARES CAD



O poder do CAD/GIS no ZWCAD

Spatial Manager é um poderoso plug-in desenvolvido para usuários do ZWCAD que precisam importar, exportar, transformar e gerenciar dados espaciais de forma simples, rápida e barata, o que inclui muitas funcionalidades não vistas até agora no ZWCAD

Conheça as principais funcionalidades do plugin:

- Importar e exportar arquivos como SHP, KML, GPX, CSV e SIG;
- Visualização de dados geoespaciais;
- Edição de dados espaciais;
- Integração com Google Earth.



**EDIÇÃO
DE DADOS**



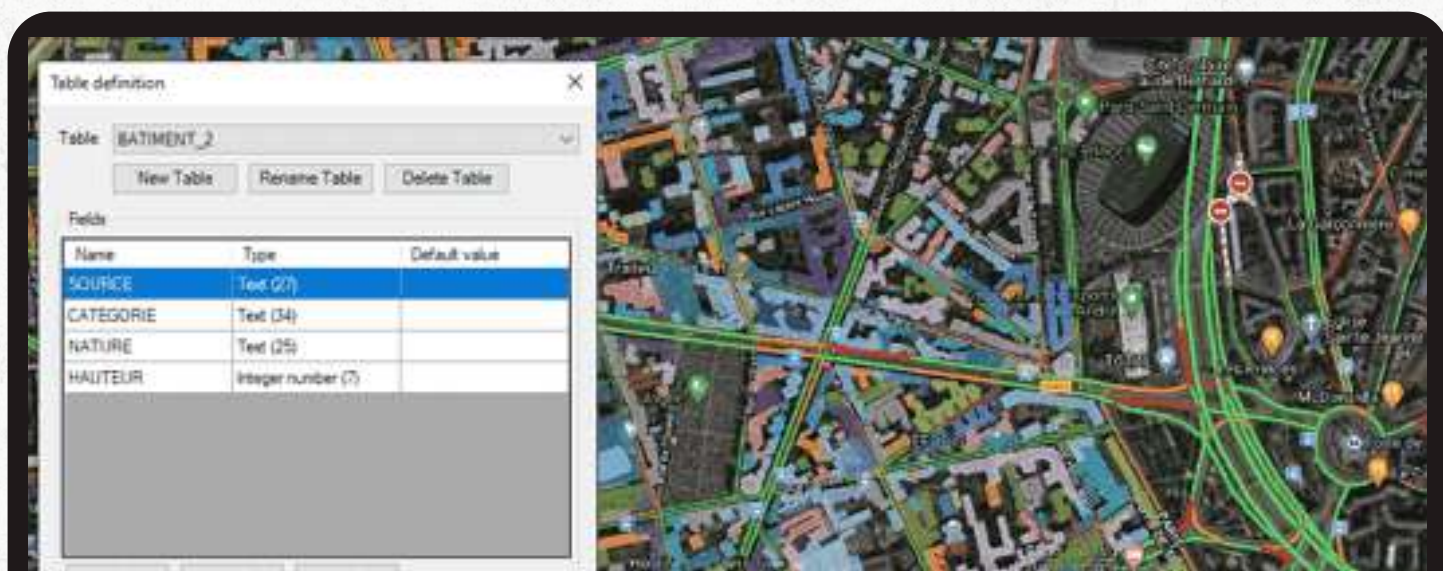
**TERRENOS
PLANÍCIAS**



**MAPAS
DE FUNDO**



**SUPORTE
TÉCNICO**



SOFTWARES CAD



ZWCAD MFG

Design Simples para Resultados Complexos

ZWCAD MFG é uma versão do ZWCAD, que foi desenvolvida para atender às necessidades da indústria de manufatura. Ele oferece uma gama de ferramentas e funcionalidades voltadas para a criação de projetos e desenhos técnicos complexos, utilizados em processos de fabricação e engenharia.

- Desenho 2D e Modelagem 3D;
- Conta com Automação como: Balão Inteligente e BOM
- Compatibilidade com DWG e de fácil uso;
- Anotação Inteligente: Power Dimension



CAD



COLABORAÇÃO
ENTRE EQUIPES



FERRAMENTAS
DE PRECISÃO



SUPORTE
TÉCNICO



SOFTWARES CAD

ZW3D

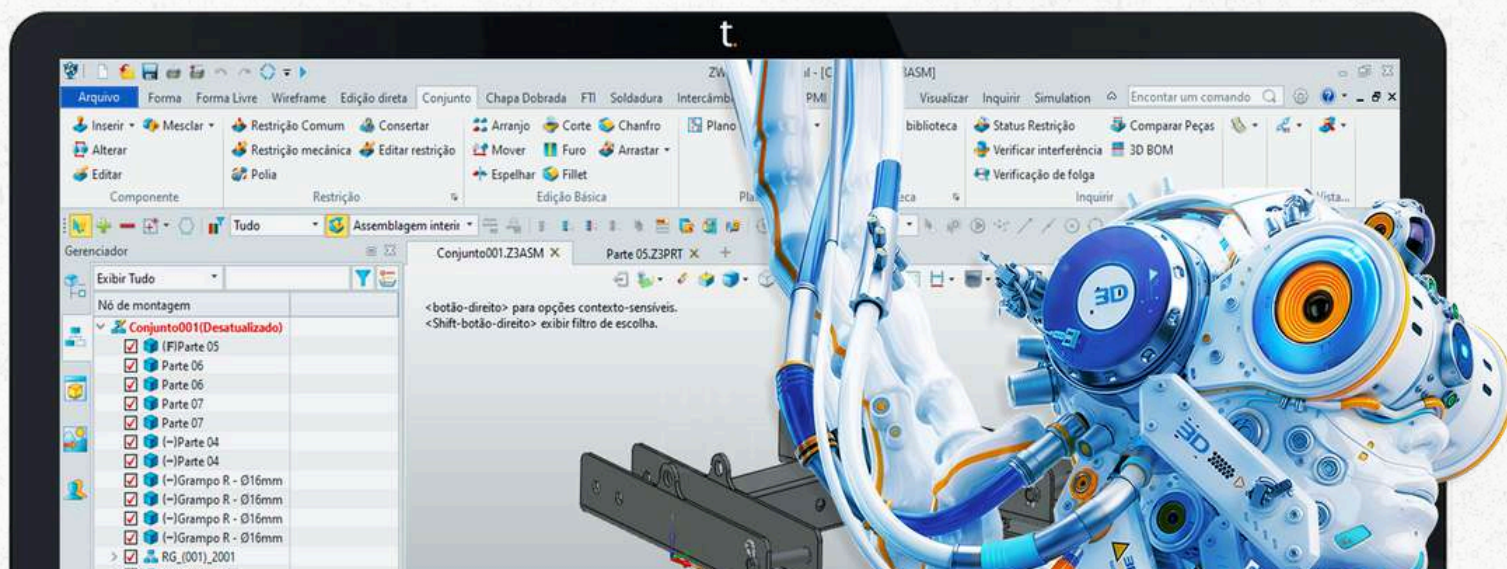
O CAD/CAE/CAM DE MELHOR CUSTO
BENEFÍCIO DO MERCADO

O ZW3D, uma solução integrada de CAD/CAE/CAM projetada para todo o processo de desenvolvimento de produto, tem o núcleo mais rápido para modelagem híbrida de superfície sólida, separação de molde não sólido e estratégias de usinagem CNC inteligentes de 2 a 5 eixos.

- Ferramentas de design inteligente;
- Correção de geometria;
- Módulo de Projeto de tubulação;
- Gerenciador de camadas.

CAD/CAE/CAM
EFICIENTE

TUDO EM UM

ANOTAÇÃO
AUTOMÁTICASUPORTE
TÉCNICO

TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER

Clique em cada item para ser direcionado ao seu respectivo arquivo

Atestado de capacidade técnica

Ipatinga

Atestado de capacidade técnica

Lucas do Rio Verde

Atestado de capacidade técnica

Rio Grande

Atestado de capacidade técnica

Secretaria da Bahia

Atestado de capacidade técnica

Serviços Hospitalares

Atestado de capacidade técnica

Paranaguá

Ata de registro de preço

Jacupiranga

Ata de registro de preço

Porto Alegre

Novidades das versões

Certidão ABES e declaração do fabricante

ZWCAD

Certidão ABES e declaração do fabricante

ZW3D

Inexigibilidade

Licenciamentos MONO X REDE

Conheça o ZW3D

Descrição do curso básico de ZWCAD

Especificações Técnicas

ZWCAD Professional

Especificações Técnicas

ZWCAD Standard

Requisitos Mínimos

Licenciamento Mono

Requisitos Mínimos

Network Manager

Declaração do fabricante

Suporte Técnico Online

A **totalCAD** possui um avançado sistema de acompanhamento de chamados com a finalidade de oferecer aos nossos clientes um suporte técnico de alta qualidade.



Suporte técnico
100% humanizado



Atendimento
totalmente online



Abra o chamado
de forma remota



Auxílio desde a instalação
dos programas até na
utilização dos softwares

totalCAD[®]
SOFTWARES TÉCNICOS

Agradecemos pelo interesse em conhecer nosso catálogo de softwares.

Na totalCAD, estamos comprometidos em fornecer as melhores soluções para suas necessidades. Estamos sempre disponíveis para esclarecer quaisquer dúvidas que você possa ter.

Obrigado por escolher a totalCAD.



Priscila Santos

Gerente de Contas Públicas
(11) 4878-6500 | (11) 97673-2181
governo@totalcad.com.br



[totalcad_brasil](#)



11 4878 6500



[loja.totalcad](https://loja.totalcad.com.br)

totalCAD®
SOFTWARES TÉCNICOS

