

Zimbra**dcl.dpe@rr.def.br**

Resposta automática: Resposta ao Pedido de Esclarecimento - AUTODESK DO BRASIL LTDA

De : Thais Lima <thais.lima@autodesk.com>

ter, 17 de jun. de 2025 11:27

Assunto : Resposta automática: Resposta ao Pedido de Esclarecimento -
AUTODESK DO BRASIL LTDA**Para :** Diretoria de Contratos e Licitações <dcl.dpe@rr.def.br>

Olá! Obrigada pelo seu e-mail.

Estarei ausente do escritório até 02 de julho, com acesso reduzido ao meu e-mail durante este período.
Grata pela compreensão.

**Para assuntos urgentes, por gentileza entrar em contato com Renata Macedo
através do e-mail renata.macedo@autodesk.com**

Thais Lima
License Compliance- Brazil
Celular: +55 11 99359-0383 (*WhatsApp*)

De : Diretoria de Contratos e Licitações <dcl.dpe@rr.def.br>

ter., 17 de jun. de 2025 11:25

Assunto : Resposta ao Pedido de Esclarecimento - AUTODESK DO BRASIL
LTDA

 1 anexo

Para : Thais Lima <thais.lima@autodesk.com>

Bom dia Sr. Licitante

Em vista ao Pedido de Esclarecimento feto, envio em anexo a Resposta do Setor Demandante.

Atenciosamente
DCL/DPE/RR

 **Esclarecimento - Thais Lima.pdf**
169 KB

Zimbra**dcl.dpe@rr.def.br****URGENTE --- Pregão Eletrônico Nº 90009/2025****De :** Thais Lima <thais.lima@autodesk.com>

sex., 13 de jun. de 2025 08:01

Assunto : URGENTE --- Pregão Eletrônico Nº 90009/2025 3 anexos**Para :** dcl dpe <dcl.dpe@rr.def.br>**Cc :** engenhariadperr@gmail.com

À
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RORAIMA

Ref.: Pregão Eletrônico nº 90009/2025

Prezados senhores,

Me chamo Thais Lima e faço parte da área de Conformidade de Licenças da Autodesk, Inc. ("Autodesk"), uma empresa multinacional desenvolvedora de software para arquitetura, engenharia, construção, design, manufatura e entretenimento.

Gostaria de compartilhar alguns esclarecimentos sobre o Pregão Eletrônico que está em andamento para aquisição de software AEC Collection, pelo órgão DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RORAIMA. Compartilho em anexo, uma carta assinada pela Autodesk com referência ao Alerta em questão.

A **AUTODESK DO BRASIL LTDA.** ("Autodesk Brasil" ou "Empresa"), situada na Rua James Joule, 65, Conjunto 42, Andar 4, Edifício Torre Sul, Bairro Cidade Monções, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04.576-080, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.015.972/0001-50, na qualidade de subsidiária da Autodesk Inc., única detentora dos direitos de propriedade dos softwares Civil 3D, Revit e AEC Collections ("Produtos"), vem, respeitosamente, manifestar-se quanto a abertura do processo licitatório PE Nº 90009/2025 com EXCLUSIVIDADE ME/EPP.

A AUTODESK DO BRASIL LTDA , na qualidade de subsidiária da Autodesk Inc., única detentora dos Direitos de Propriedade dos softwares Civil 3D, Revit e AEC Collections ("Produtos"), vem alertar que revendas caracterizadas como ME/EPP não são revendas autorizadas da Autodesk Inc. e/ou Autodesk Brasil (doravante conjuntamente denominadas "Autodesk") e, portanto, não possui autorização para comercializar tais Produtos, neste caso, denominado como AEC Collection, sendo um dentre os objetos de compra desta licitação.

Ante o exposto, a Autodesk vem por meio desta comunicação ALERTAR E SOLICITAR o órgão para que altere a exigência onde menciona exclusividade por empresas ME/EPP, considerando que empresas desta categoria ME/EPP, não possuem autorização junto a fabricante AUOTODESK INC. para venda do software AEC COLLECTION.

Neste caso, a preocupação da Autodesk está relacionada ao software AEC Collection. Como mencionado acima, para venda deste software específico, é necessário que a revenda tenha autorização e seja credenciada junto a Autodesk, impreterivelmente.

Vale ressaltar que apenas os produtos **AutoCAD, AutoCAD LT e Revit LT** são uma exceção à regra mencionada acima, podendo ser adquiridos por qualquer revendedor de tecnologia, mesmo que não seja um revendedor autorizado da Autodesk. No entanto, para evitar a compra de produtos não autorizados ou ilegais, é essencial verificar sua legitimidade antes da aquisição.

Aproveitamos o ensejo para alertar que empresas e indivíduos no Brasil que estão se apresentando falsamente como revendedores autorizados da Autodesk. Essas empresas e/ou indivíduos estão revendendo **softwares ilegítimos, irregulares ou educacionais (não comerciais)** para clientes. Ressaltamos também que o sublicenciamento é vedado pelo fabricante.

Caso desejem uma reunião para mais esclarecimentos, podemos agendar uma breve reunião junto ao nosso setor jurídico, a fim de providenciar as informações e esclarecimentos necessários ao órgão.

Aguardo seu retorno e sigo à disposição.

Atenciosamente,

Thais Lima
Executiva de Conformidade de Software

Celular: 11 9 9359-0383 (*WhatsApp*)

Telefone: 11 2344-0678

Autodesk, Inc.
Rua James Joule, 65, 4º andar
04576-080 – São Paulo – SP
FAX: +55 11 2344-0630
www.autodesk.com



 **Informativo Autodesk_lista revendas autorizadas.pdf**
638 KB

 **ANEXO – LISTA DE REVENDEDORES AUTORIZADOS AUTODESK NO
BRASIL.pdf**
160 KB



São Paulo, 26 de março de 2025

INFORMATIVO #2 – MARÇO 2025

Nos últimos dias recebemos de diversos parceiros autorizados e entidades públicas consultas e reclamações sobre licitações públicas sendo adjudicadas a revendas não-autorizadas pela Autodesk. Assim sendo, e prezando sempre pela transparência de informações e em cumprimento a leis vigentes nos países, a Autodesk através desta carta vem a público esclarecer que:

1 - A Autodesk segue um processo abrangente para aprovar os pedidos de autorização de revendedores, garantindo que nossos parceiros autorizados sigam os mais altos padrões de ética e práticas comerciais, tenham estabilidade financeira e, o mais importante, adquiriram licenças de software Autodesk legítimas de fontes autorizadas (ou seja, de distribuidores autorizados da Autodesk);

2 - É altamente recomendável que entidades públicas e privadas, bem como os consumidores em geral, consultem sempre a lista de revendedores autorizados no Brasil na ferramenta **Autodesk Partner Locator** em <https://www.autodesk.com/partners/locate-a-reseller>. Essa ferramenta permite a pesquisa pelo nome da empresa ou pela cidade. Importante salientar que os revendedores autorizados Autodesk, independentemente de sua localização física, podem atender clientes em todo o Brasil. Ao pesquisar por cidade, recomendamos definir uma distância razoável para garantir que você visualize todos os parceiros disponíveis no país. Para facilitar sua pesquisa, estamos incluindo como “Anexo A” uma lista de revendedores autorizados no Brasil até a presente data;

3 - **Observe que determinados produtos da Autodesk, como Civil 3D, Revit ou AEC Collections, só podem ser vendidos por nossos revendedores autorizados**, enquanto o AutoCAD, AutoCAD LT e Revit LT – e somente estes – podem ser revendidos por qualquer parceiro de tecnologia desde que sejam devidamente adquiridos de distribuidores autorizados pela Autodesk;

4 - Além disso, de acordo com a estrutura que a Autodesk opera, um software oferecido por um revendedor não-autorizado só pode ser originado de duas fontes a seguir - nenhuma das quais poderia ser adquirida legalmente, especialmente por uma entidade governamental: (i) licença educacional, que só se aplica a estudantes, escolas e universidades devidamente reconhecidas e autorizadas pelo MEC, e tem limitações para uso comercial; e (ii) uma versão “pirata” ou “crackeada” do software, que é resultado de atividade criminosa;

5 – Caso seja constatado que algum cliente público ou privado está ainda assim adjudicando revendas não-autorizadas para fornecimento de licenças restritas a revendedores autorizados conforme explicado no item 3 acima - mesmo após receber as cartas de aviso e esclarecimento contra revendedores não-autorizados – solicitamos que estes casos sejam reportados com o máximo de detalhamento possível ao canal licensecompliancebrazil@autodesk.com, uma vez que tratar-se-á de um caso de aquisição de licença de software de maneira ilegal;

Por fim, lembramos a todos de que a aquisição de licenças de software da Autodesk de revendedores não autorizados expõe os usuários a vários riscos, inclusive:

- **Malware e ameaças à segurança:** softwares ilegítimos geralmente apresentam vulnerabilidades que podem destruir ou comprometer dados, inclusive o trabalho dos usuários.

Rubrica




- **Mau funcionamento do software:** há uma chance maior de o software não funcionar corretamente ou falhar completamente, o que pode causar problemas de segurança, qualidade ou integridade nos projetos, processos, produtos ou estruturas dos usuários.
- **Falta de suporte:** os revendedores não autorizados não fornecem o suporte e as atualizações necessárias para manter o software funcionando de forma eficaz.
- **Consequências legais:** a compra de software não licenciado ou pirateado viola as leis de propriedade intelectual vigentes no país e internacionalmente, e pode resultar em multas e/ou ações legais por parte da Autodesk e/ou seus parceiros autorizados.

Sem mais para momento, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Assinado por:

Jean Cleber Silva

3103DBF8167D4EB...

Jean Silva

Líder de Canais e Parcerias – América Latina

Mobile/Whatsapp: +55 11 99393-1851

Autodesk do Brasil Ltda.

Rua James Joule, 65 – 4.andar

Sao Paulo – SP - Brazil

www.autodesk.com

26-mar-2025 | 09:56 PDT



ANEXO A – LISTA DE REVENDEDORES AUTORIZADOS AUTODESK NO BRASIL
(validade: 31 de janeiro de 2026)

Válido para aquisição de TODOS os produtos da Autodesk Inc. – exceto AutoCAD, AutoCAD LT e Revit LT que podem ser revendidos por qualquer entidade jurídica que os adquira legalmente de um distribuidor autorizado Autodesk, porém as revendas autorizadas abaixo também podem revender estes produtos:

- **Best Software TI Ltda.**
- **Best Sul Comercio E Prestação**
- **Brasoftware Informática LTDA**
- **Buysoft do Brasil LTDA**
- **Camserv Servicos de Software Ltd**
- **DATA4 SOLUTIONS LTDA**
- **DESKGRAPHICS REALIZE TECNOLOGIA LTDA - EPP**
- **ENG COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA**
- **Frazillio Soluções de Tecnologia Ltda**
- **Grapho Produtos E Serviços em Comp LTDA-RS**
- **IPX Tecnologia**
- **Mapdata Tecnologia INF E Com LTDA**
- **MCR Sistemas e Consultoria Ltda**
- **PRO-SYSTEMS INFORMATICA LTDA**
- **SOLO NETWORK BRASIL LTDA**
- **TECGRAF TECN. COMPUTAÇÃO GRÁFICA LT**
- **Virtual Automação Ltda**

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 2E499579-F53B-4BD1-816B-2619D08E84A2

Status: Concluído

Assunto: Este é seu documento assinado: Carta Autodesk #2 - Marco 2025.pdf

Envelope fonte:

Documentar páginas: 3

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 1

Rubrica: 2

Jean Cleber Silva

Assinatura guiada: Desativado

Accounts Payable PO Box 8250

Selo com EnvelopeID (ID do envelope): Desativado

San Rafael, CA 94912-8250

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

jean.silva@autodesk.com

Endereço IP: 189.46.234.173

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Jean Cleber Silva

Local: DocuSign

26/03/2025 09:55:22

jean.silva@autodesk.com

Eventos do signatário

Jean Cleber Silva

Assinatura

jean.silva@autodesk.com



Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma)

Registro de hora e data

Enviado: 26/03/2025 09:55:36

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Visualizado: 26/03/2025 09:55:40

Usando endereço IP: 189.46.234.173

Assinado: 26/03/2025 09:56:32

Assinatura de forma livre

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Eventos do signatário presencial

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor

Status

Registro de hora e data

Evento de entrega do agente

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados

Status

Registro de hora e data

Eventos de cópia

Status

Registro de hora e data

Jean Cleber Silva

Copiado

Enviado: 26/03/2025 09:56:33

jean.silva@autodesk.com

Reenviado: 26/03/2025 09:56:34

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Eventos com testemunhas

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos do tabelião

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de resumo do envelope

Status

Carimbo de data/hora

Envelope enviado

Com hash/criptografado

26/03/2025 09:55:36

Entrega certificada

Segurança verificada

26/03/2025 09:55:40

Assinatura concluída

Segurança verificada

26/03/2025 09:56:32

Concluído

Segurança verificada

26/03/2025 09:56:33

Eventos de pagamento

Status

Carimbo de data/hora



ANEXO – LISTA DE REVENDEDORES AUTORIZADOS AUTODESK NO BRASIL
(validade: 31 de janeiro de 2026)

Válido para aquisição de **TODOS** os produtos da Autodesk Inc. – exceto **AutoCAD**, **AutoCAD LT** e **Revit LT** que podem ser revendidos por qualquer entidade jurídica que os adquira legalmente de um distribuidor autorizado Autodesk, porém as revendas autorizadas abaixo também podem revender estes produtos:

- **Best Software TI Ltda.**
- **Best Sul Comercio E Prestação**
- **Brasoftware Informática LTDA**
- **Buysoft do Brasil LTDA**
- **Camserv Servicos de Software Ltd**
- **DATA4 SOLUTIONS LTDA**
- **DESKGRAPHICS REALIZE TECNOLOGIA LTDA - EPP**
- **ENG COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA**
- **Frazillio Soluções de Tecnologia Ltda**
- **Grapho Produtos E Serviços em Comp LTDA-RS**
- **IPX Tecnologia**
- **Mapdata Tecnologia INF E Com LTDA**
- **MCR Sistemas e Consultoria Ltda**
- **PRO-SYSTEMS INFORMATICA LTDA**
- **SOLO NETWORK BRASIL LTDA**
- **TECGRAF TECN. COMPUTAÇÃO GRÁFICA LT**
- **Virtual Automação Ltda**