

Prezados(as),

Venho, por meio deste, solicitar esclarecimentos a respeito do Pregão Eletrônico nº 90014/2025, que trata da contratação de empresa especializada para prestação de serviços de locação de central telefônica IP digital, com fornecimento de equipamentos, instalação, configuração e manutenção da rede telefônica para atendimento a 16 localidades da DPE-RR (sendo 8 na capital e 8 no interior).

Ao analisarmos o Termo de Referência, verificamos que não há detalhamento quanto à distribuição dos recursos por localidade, o que pode comprometer o correto dimensionamento técnico e comercial da proposta. Diante disso, solicitamos, gentilmente, os seguintes esclarecimentos:

1. Como será a distribuição dos ramais IP, ramais analógicos e troncos digitais E1 entre as 16 localidades?
2. Quais localidades receberão os aparelhos digitais?
3. Onde terá a alocação dos 20 nobreaks 1.400VA e dos 20 switches?
4. A central telefônica será única e centralizada, com ramais distribuídos via IP, ou haverá centrais locais por unidade?

Acreditamos que essas informações são fundamentais para garantir a adequada elaboração das propostas e a ampla competitividade do certame.

Desde já, agradecemos pela atenção e aguardamos retorno dentro do prazo previsto. **POR GENTILEZA CONFIRMAR O RECEBIMENTO DO E-MAIL.**

Atenciosamente,



Leidiane Santos

Analista de Licitações

leidiane.santos@leucotron.com.br

<https://www.linkedin.com/in/leidianecristinadossantos/>

Telefone: +55 (35) 3471-9523

Celular: +55 (35) 98402-7864

www.leucotron.com.br



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RORAIMA
“Amazônia: Patrimônio dos brasileiros”
DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS

Despacho 28332/2025/DSG/DA/DG/DPG

À

Diretoria de Compras e Licitações,

Assunto: Resposta Consolidada ao Pedido de Esclarecimento – Pregão Eletrônico nº 90014/2025 – DPE/RR

Senhor Diretor,

Em atenção ao pedido de esclarecimento protocolado no âmbito do Pregão Eletrônico nº 90014/2025, referente à Eventual Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de locação, instalação, manutenção, preventiva e corretiva de sistema redundante de telefonia, baseado em tecnologia IP com suporte a telefonia TDM (Time Division Multiplex), acesso digital E1 e analógicas contemplando o fornecimento de tarifação, aparelhos telefônicos IP e analógico, gateways, switches e nobreaks, para atender as necessidades da Defensoria Pública do Estado de Roraima - DPE/RR, na capital e interior, esclarecemos o que segue:

1. Como será a distribuição dos ramais IP, ramais analógicos e troncos digitais E1 entre as 16 localidades?

R: Informamos que esta DPE/RR, têm a sua sede principal localizada na Av. Sebastião Diniz, nº 1165, Centro - Boa Vista/RR, nesta sede encontra-se a sala do Rack de informática onde entra o link de telefonia fixa para o aparelho E1 (Entroncamento bidirecional E1 com 30 canais, atualmente com assinatura de 03 (três) blocos DDR de 50 Ramais cada, podendo ampliar para 05 blocos DDR, totalizando 250 ramais. Na mesma sala, será instalada a central telefônica para funcionamento de todos os ramais desta DPE/RR na capital e no interior.

2. Quais localidades receberão os aparelhos digitais?

R: Quanto aos aparelhos telefônicos digitais, podemos destacar que todos os prédios desta DPE/RR (Capital/Interior) receberão os aparelhos digitais sob demanda, conforme Tabela do Termo de Referência no item 5.1.7.

TABELA DE PREDIOS DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RORAIMA	
Capital	
Item	SEDES DPE/RR
1	Prédio da Sede Cível, localizado na Av. Sebastião Diniz, nº 1165, Centro - Boa Vista/RR.
2	Estacionamento da Sede Cível, localizado na Rua Dr. Araujo Filho, nº 13, Centro - Boa Vista/RR.
3	Núcleo Criminal, localizado na Rua Soldado PM Arineu Ferreira Lima, nº 1415, Caranã, Boa Vista - RR.
4	Prédio da Casa da Mulher Brasileira, localizada na Rua Uraricoera, nº 875, São Vicente - Boa Vista/RR.
5	Escola Superior, localizado na Rua Coronel Pinto, nº 48, Centro - Boa Vista - RR
6	Sede Superior, localizado na Av. Ville Roy, nº 4308, Aparecida - Boa Vista - RR
7	Sede Administrativa, localizada na Av. Glaycon de Paiva, nº 1474, Mecejana - Boa Vista/RR.
8	Sede Câmara de Consiliação, localizada na Av. nossa Senhora da Consolata nº 613, Centro - Boa Vista - RR
Interior	
Item	SEDES DPE/RR
1	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Rua C3, esquina com a Rua do Comércio, nº 300, Cidade Nova - Bonfim/RR.

2	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Av. Nossa Senhora de Fátima, nº 2966, Centro - Mucajaí/RR.
3	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Rua Dante de Oliveira, s/nº, Centro - São Luiz de Auaú/RR.
4	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Rua Ilzo Montenegro Peixoto, nº 300, Vila Nova - Pacaraima/RR.
5	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Av. Dr. Zany, nº 50, Santa Luzia - Caracará/RR.
6	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Rua Antônio Dourado Santana, s/nº, Centro - Alto Alegre/RR.
7	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Rua Pedro Daniel, nº 180, Centro - Rorainópolis/RR.
8	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Rua Sebastião O Barbosa, lote nº 07º, Centro - Cantá/RR.

Sendo 400 unidades de aparelhos telefônicos para Capital

* (250) digitais/IP e (150) analógicos, para atender sub demanda das sedes na Capital do Estado de Roraima.

Sendo 100 unidades de aparelhos telefônicos para Interior

* (50) digitais/IP e (50) analógicos, para atender sub demanda das sedes do Interior do Estado de Roraima.

3. Onde terá a alocação dos 20 nobreaks 1.400VA e dos 20 switches?

R: Serão 16 nobreaks 1.400VA e 16 switches instalados em cada uma das sedes conforme tabela acima. Em se tratando de processo licitatório pelo Sistema de Registro de Preços, poderá esta DPE/RR contratar em até 04 (quatro) aparelhos de cada a mais, contando com a expansão de novas sedes, dentro da vigência da futura Ata de Registro de Preços.

4. A central telefônica será única e centralizada, com ramais distribuídos via IP, ou haverá centrais locais por unidade?

R: A Central Telefônica será única e centralizada, distribuindo ramais via IP as demais Sedes desta DPE/RR, capital e no interior.

Permanecemos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Em 22 de julho de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **MARTÍN ESTEBAN PANDO LAGUZZI, Chefe da Divisão de Serviços Gerais**, em 22/07/2025, às 11:48, conforme horário oficial de Boa Vista/RR, com fundamento no art. 6º, § 1º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#), e Portarias DPG nº [877, de 1º de setembro de 2017](#) e nº [1251, de 15 de dezembro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **RIGOBERTO ARAÚJO DE MORAES, Diretor do Departamento de Administração**, em 22/07/2025, às 11:52, conforme horário oficial de Boa Vista/RR, com fundamento no art. 6º, § 1º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#), e Portarias DPG nº [877, de 1º de setembro de 2017](#) e nº [1251, de 15 de dezembro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sei.rr.def.br/autenticidade>, informando o código verificador **0714587** e o código CRC **26208CF6**.

Zimbra

dcl.dpe@rr.def.br

Resposta ao Pedido de Esclarecimento LEUCOTRON TECH TELEFONIA

De : Diretoria de Contratos e Licitações <dcl.dpe@rr.def.br>

ter, 22 de jul. de 2025 11:59

Assunto : Resposta ao Pedido de Esclarecimento LEUCOTRON TECH
TELEFONIA 1 anexo**Para :** leidiane santos <leidiane.santos@leucotron.com.br>

Bom dia Sr. (a) Licitante,

Segue anexo resposta do setor demandante ao Pedido de Esclarecimento.

Desde já agradeço a compreensão.
DCL/DPE-RR**Resposta ao Pedido de Esclarecimento LEUCOTRON TECH TELEFONIA.pdf**

192 KB



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RORAIMA
“Amazônia: Patrimônio dos brasileiros”
DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS

Despacho 28332/2025/DSG/DA/DG/DPG

À

Diretoria de Compras e Licitações,

Assunto: Resposta Consolidada ao Pedido de Esclarecimento – Pregão Eletrônico nº 90014/2025 – DPE/RR

Senhor Diretor,

Em atenção ao pedido de esclarecimento protocolado no âmbito do Pregão Eletrônico nº 90014/2025, referente à Eventual Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de locação, instalação, manutenção, preventiva e corretiva de sistema redundante de telefonia, baseado em tecnologia IP com suporte a telefonia TDM (Time Division Multiplex), acesso digital E1 e analógicas contemplando o fornecimento de tarifação, aparelhos telefônicos IP e analógico, gateways, switches e nobreaks, para atender as necessidades da Defensoria Pública do Estado de Roraima - DPE/RR, na capital e interior, esclarecemos o que segue:

1. Como será a distribuição dos ramais IP, ramais analógicos e troncos digitais E1 entre as 16 localidades?

R: Informamos que esta DPE/RR, têm a sua sede principal localizada na Av. Sebastião Diniz, nº 1165, Centro - Boa Vista/RR, nesta sede encontra-se a sala do Rack de informática onde entra o link de telefonia fixa para o aparelho E1 (Entroncamento bidirecional E1 com 30 canais, atualmente com assinatura de 03 (três) blocos DDR de 50 Ramais cada, podendo ampliar para 05 blocos DDR, totalizando 250 ramais. Na mesma sala, será instalada a central telefônica para funcionamento de todos os ramais desta DPE/RR na capital e no interior.

2. Quais localidades receberão os aparelhos digitais?

R: Quanto aos aparelhos telefônicos digitais, podemos destacar que todos os prédios desta DPE/RR (Capital/Interior) receberão os aparelhos digitais sob demanda, conforme Tabela do Termo de Referência no item 5.1.7.

TABELA DE PREDIOS DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RORAIMA	
Capital	
Item	SEDES DPE/RR
1	Prédio da Sede Cível, localizado na Av. Sebastião Diniz, nº 1165, Centro - Boa Vista/RR.
2	Estacionamento da Sede Cível, localizado na Rua Dr. Araujo Filho, nº 13, Centro - Boa Vista/RR.
3	Núcleo Criminal, localizado na Rua Soldado PM Arineu Ferreira Lima, nº 1415, Caranã, Boa Vista - RR.
4	Prédio da Casa da Mulher Brasileira, localizada na Rua Uraricoera, nº 875, São Vicente - Boa Vista/RR.
5	Escola Superior, localizado na Rua Coronel Pinto, nº 48, Centro - Boa Vista - RR
6	Sede Superior, localizado na Av. Ville Roy, nº 4308, Aparecida - Boa Vista - RR
7	Sede Administrativa, localizada na Av. Glaycon de Paiva, nº 1474, Mecejana - Boa Vista/RR.
8	Sede Câmara de Consiliação, localizada na Av. nossa Senhora da Consolata nº 613, Centro - Boa Vista - RR
Interior	
Item	SEDES DPE/RR
1	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Rua C3, esquina com a Rua do Comércio, nº 300, Cidade Nova - Bonfim/RR.

2	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Av. Nossa Senhora de Fátima, nº 2966, Centro - Mucajaí/RR.
3	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Rua Dante de Oliveira, s/nº, Centro - São Luiz de Auaú/RR.
4	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Rua Ilzo Montenegro Peixoto, nº 300, Vila Nova - Pacaraima/RR.
5	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Av. Dr. Zany, nº 50, Santa Luzia - Caracará/RR.
6	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Rua Antônio Dourado Santana, s/nº, Centro - Alto Alegre/RR.
7	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Rua Pedro Daniel, nº 180, Centro - Rorainópolis/RR.
8	Prédio da Sede da DPE/RR, localizado na Rua Sebastião O Barbosa, lote nº 07º, Centro - Cantá/RR.

Sendo 400 unidades de aparelhos telefônicos para Capital

* (250) digitais/IP e (150) analógicos, para atender sub demanda das sedes na Capital do Estado de Roraima.

Sendo 100 unidades de aparelhos telefônicos para Interior

* (50) digitais/IP e (50) analógicos, para atender sub demanda das sedes do Interior do Estado de Roraima.

3. Onde terá a alocação dos 20 nobreaks 1.400VA e dos 20 switches?

R: Serão 16 nobreaks 1.400VA e 16 switches instalados em cada uma das sedes conforme tabela acima. Em se tratando de processo licitatório pelo Sistema de Registro de Preços, poderá esta DPE/RR contratar em até 04 (quatro) aparelhos de cada a mais, contando com a expansão de novas sedes, dentro da vigência da futura Ata de Registro de Preços.

4. A central telefônica será única e centralizada, com ramais distribuídos via IP, ou haverá centrais locais por unidade?

R: A Central Telefônica será única e centralizada, distribuindo ramais via IP as demais Sedes desta DPE/RR, capital e no interior.

Permanecemos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Em 22 de julho de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **MARTÍN ESTEBAN PANDO LAGUZZI, Chefe da Divisão de Serviços Gerais**, em 22/07/2025, às 11:48, conforme horário oficial de Boa Vista/RR, com fundamento no art. 6º, § 1º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#), e Portarias DPG nº [877, de 1º de setembro de 2017](#) e nº [1251, de 15 de dezembro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **RIGOBERTO ARAÚJO DE MORAES, Diretor do Departamento de Administração**, em 22/07/2025, às 11:52, conforme horário oficial de Boa Vista/RR, com fundamento no art. 6º, § 1º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#), e Portarias DPG nº [877, de 1º de setembro de 2017](#) e nº [1251, de 15 de dezembro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sei.rr.def.br/autenticidade>, informando o código verificador **0714587** e o código CRC **26208CF6**.